



HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025



**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DEL AGUA DEL
H.AYUNTAMIENTO DE
CASTILLO DE TEAYO, VER.
2022-2025**



**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025**



INDICE

INTRODUCCIÓN	3
ESTRUCTURA DE LA DIRECCIÓN	4
OBJETIVOS	5
ALCANCE	5
MISIÓN	5
VISIÓN	5
MARCO LEGAL	6
LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE	6
CONSTITUCIÓN MEXICANA DEL ESTADO LIBRE DE VERACRUZ.....	6
CONSTITUCIÓN MEXICANA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	6
ORGANIGRAMA A NIVEL FEDERAL Y ESTATAL.....	7
COORDINACIÓN DE ACCIÓN A NIVEL MUNICIPAL.....	8
ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL AGUA	9
ATENCIÓN A LA CIUDADANIA.....	9
PROMOVER EL CUIDADO DEL AGUA DENTRO DE LAS COMUNIDADES Y LA CABECERA MUNICIPAL.....	9
GESTIÓN DE ANÁLISIS DE AGUAS MEDIANTE LA CONAGUA, PARA DETERMINAR SI PUEDEN SER USADAS PARA EL USO COMÚN.	9
GESTIÓN DE ASESORÍAS PARA LA PROTECCIÓN DEL RECURSO HÍDRICO.	10
PROMOCIÓN DEL CUIDADO DE CAUCES DE ARROYOS EN LAS COMUNIDADES.....	10



HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ 2022-2025



INTRODUCCIÓN

El Presente Manual de Procedimientos constituye un esfuerzo más por proporcionar una base administrativa, operativa y de calidad con apego a derecho, para mejorar el desempeño de la Gestión.

La Dirección del agua del H. Ayuntamiento de Castillo de Teayo presenta el manual de procedimientos de la respectiva Dirección; el cual tiene la finalidad de ser una herramienta ,para la óptima función, en su contenido del presente, se encuentran los objetivos, los cuales pretenden cubran las necesidades básicas de cada ciudadano, la cual es el acceso del agua.

También se encuentran las atribuciones que respaldan las acciones de la Dirección y su vinculación con los departamentos como apoyo para la realización de propuestas de proyectos en beneficio a la ciudadanía, ya sea para el desarrollo social o el cuidado de los causes.

Asimismo un apartado que se encuentra son las leyes que rigen a esta dirección las cuales son las bases ya que respaldan el método de acción del departamento. Así también presenta las dependencias en las cuales se apoya la Dirección para cubrir las actividades presentada y también el alcance hasta donde puede abarcar la Dirección.

Este documento, se deja a disponibilidad para que informe como se dirigirá esta Dirección en el periodo correspondiente.



**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025**



ESTRUCTURA DE LA DIRECCIÓN

**PRESIDENTE
MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL**

DIRECTOR DEL AGUA



**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025**



OBJETIVOS

- Presentar las acciones atribuidas a la Dirección.
- Describir la metodología que se implementará en cada acción de la Dirección del agua.
- Presentar el respaldo legal en el cual se apoya la Dirección para la prestación del servicio.

ALCANCE

La Comisión del agua tiene atribuciones que les permite plantear actividades en beneficio de la ciudadanía, el posible alcance serán respaldadas por los servicios que el H. Ayuntamiento de Castillo de Teayo, debe de proporcionar a la ciudadanía y que a la vez se encuentran en la Constitución del Estado Libre de Veracruz, y la Ley Orgánica del Municipio Libre, cabe destacar que la realización de las actividades serán sujetas a la disponibilidad del apoyo que las instituciones correspondientes destinen a esta Dirección.

MISIÓN

Promover el cuidado de recurso hídrico y que puedan aprovecharse las aguas presentadas en el subsuelo de las comunidades de forma regulada y se pueda beneficiar a la ciudadanía con el agua de forma equitativa y que el servicio del tratamiento de aguas residuales pueda ser eficiente.

VISIÓN

Que cada habitante de las comunidades comprendidas en el municipio de Castillo de Teayo, pueda tener acceso a este servicio, de forma suficiente y segura.



**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025**



MARCO LEGAL

LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE

Artículo 40.-Comisiones con las cuales contará el Ayuntamiento, enmarca el acceso de la ciudadanía al Agua Potable y tratamiento de aguas residuales.

Artículo 56.-Atribuciones de la comisión de Agua Potable y tratamiento de aguas residuales dentro del Municipio.

CONSTITUCIÓN MEXICANA DEL ESTADO LIBRE DE VERACRUZ

Artículo 8.-(ADICIONADO, TERCER PÁRRAFO; G.O.4 DE JULIO 2027)

Garantías que proporciona el Estado a todas las personas al acceso al servicio del agua potable, en cantidad suficiente y en condiciones óptimas.

Artículo 71.-Facultades del ayuntamiento párrafo XI Servicio Municipal de acceso al agua.

CONSTITUCIÓN MEXICANA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Artículo 4..-Derechos de las personas al acceso del agua, en forma suficiente y salubre.

Artículo 27.-Las tierras y aguas comprendidas en el territorio nacional son de la Nación.

Párrafo DPF 20-01-1960

Las aguas del subsuelo pueden apropiarse por el dueño del terreno, pero cuando se exija un interés público, el ejecutivo federal puede reglamentar el manejo, extracción y utilización y vedar ciertos puntos cuando se requiera.

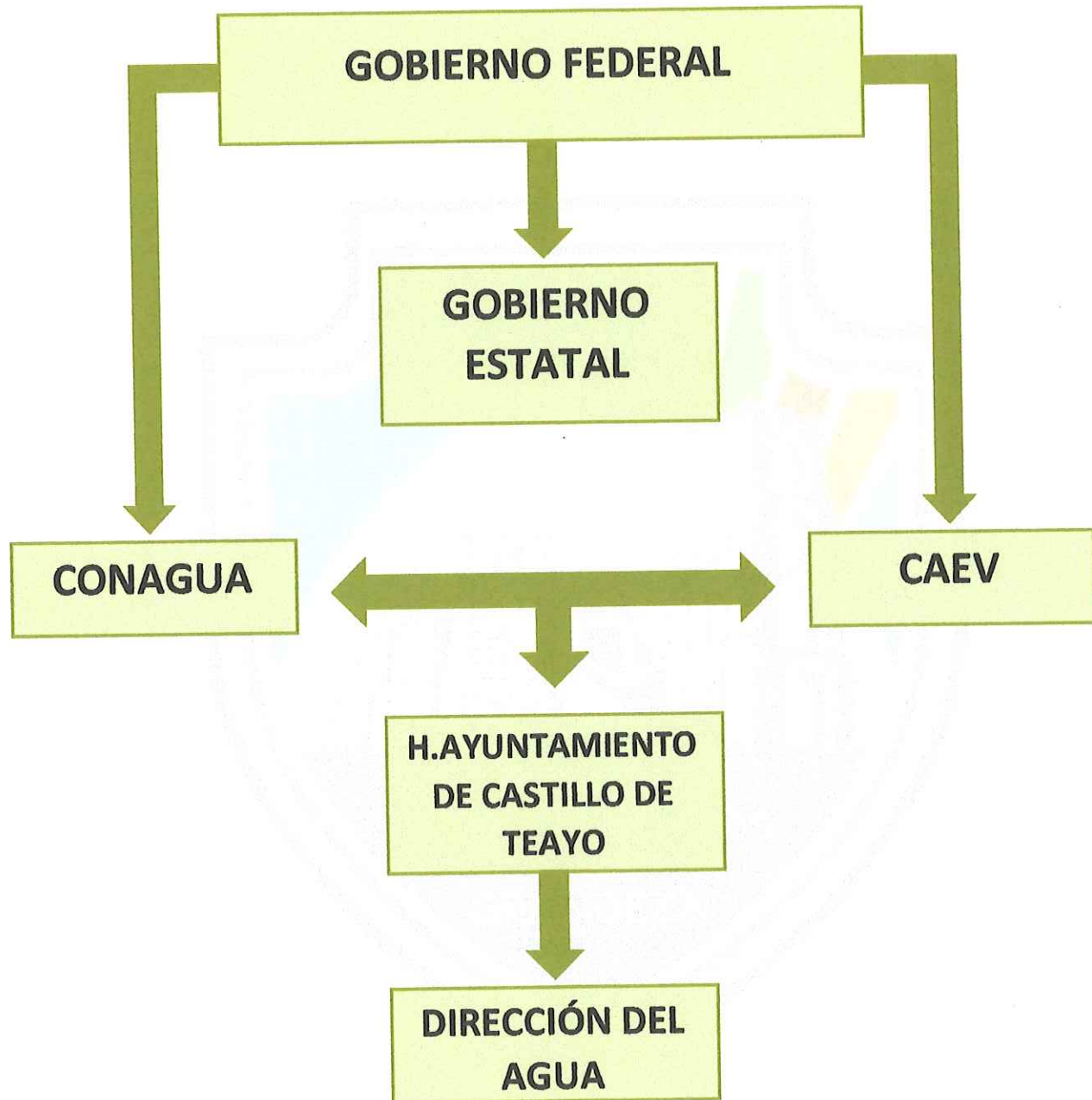
VII. La ley considera el reglamento del aprovechamiento de tierras y bosques y aguas de uso común.



HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025



ORGANIGRAMA A NIVEL FEDERAL Y ESTATAL





**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025**



COORDINACIÓN DE ACCIÓN A NIVEL MUNICIPAL





**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025**



ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL AGUA

ATENCIÓN A LA CIUDADANIA

Responsable: Auxiliar y Director.

- El ciudadano acudirá al Departamento de Agua y presentara el tema a tratar.
- El responsable, atenderá la situación, tomara datos del ciudadano y buscara soluciones para resolver la situación (si el asunto fuere más amplio o muy relevante entrara en función el Director).
- Si saldra a campo si fuese necesario.
- Se le presentara las posibles soluciones al ciudadano.

PROMOVER EL CUIDADO DEL AGUA DENTRO DE LAS COMUNIDADES Y LA CABECERA MUNICIPAL.

Responsable: Auxiliar y Director.

- El responsable planteará posibles eventos de promoción.
- El Director los presentará ante el jefe inmediato (Presidente).
- La Dirección (Director) coadyuvada con la Dirección de Ecología y Medio Ambiente, entraran en función.
- Se solicitará el apoyo a subagentes municipales y directores de escuelas para llevar a cabo eventos en las comunidades, para la promoción del cuidado del recurso hídrico.

GESTIÓN DE ANÁLISIS DE AGUAS MEDIANTE LA CONAGUA, PARA DETERMINAR SI PUEDEN SER USADAS PARA EL USO COMÚN.

Responsable: Auxiliar y Director.

- El ciudadano interesado asistirá al departamento.
- El responsable tomará los datos del asunto a tratar.
- Se pasara el asunto al Director.
- El Director planteara el asunto al jefe inmediato (Presidente Municipal) para tratarlo con el Director de obras públicas y planetar diversas soluciones que se pueden obtener.
- Plantear la estrategia a las autoridades de la comunidad correspondiente.



**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CASTILLO DE TEAYO, VERACRUZ
2022-2025**



GESTIÓN DE ASESORÍAS PARA LA PROTECCIÓN DEL RECURSO HÍDRICO.
Responsable: Auxiliar y Director.

- El responsable planteará las diversas soluciones.
- El director solicitará mediante oficio el apoyo ante las instituciones correspondientes el apoyo necesario para mantener el cuidado de los puntos principales del recurso hídrico.
- El responsable presentará el resultado de las solicitudes ante las autoridades correspondientes en las comunidades.
- El departamento promoverá la iniciativa del cuidado de los puntos principales.

PROMOCIÓN DEL CUIDADO DE CAUCES DE ARROYOS EN LAS COMUNIDADES.
Responsable: Auxiliar y Director.

- El responsable propondrá estrategias de acción.
- El director las evaluará y hará el oficio para solicitar apoyo al Departamento e Institución correspondiente.
- De acuerdo al resultado que se tenga de la solicitud se solicitará el apoyo a las autoridades de las comunidades.
- Se entrará en acción.